

Памятка для владельцев при помещении пациента в стационар

1. Помещение животного в стационар происходит только **после приема дежурного врача**.
2. При помещении пациента в стационар вы можете оставить **личные вещи** животного (плед, игрушка, ошейник и др.) **по договорённости с врачом с стационара**. При выписке пациента из стационара необходимо забрать все ранее оставленные личные вещи питомца в течение 7 календарных дней с момента завершения госпитализации. В случае неисполнения данного обязательства личные вещи подлежат утилизации без компенсации их стоимости.
3. При помещении животного в стационар более чем на 1 сутки, **оплата** услуг стационара, исследований и манипуляций происходит **ежедневно** согласно выставленным счетам.
4. Привлечение врачом стационара специалистов узкого профиля, а также лабораторные и диагностические процедуры (рентгенография, УЗИ, МРТ, КТ и др.) осуществляются с согласия владельца и оплачиваются отдельно.
5. **Обратная связь** о состоянии питомца, а также о результатах исследований и др., происходит непосредственно с **владельцем** животного, на которого оформлен договор и карта пациента.
6. **Получение информации** о состоянии питомца от врача стационара возможно **в течение дня** при посещении клиники или по телефону, указанному в карте пациента. Время ожидания обратной связи зависит от загрузки стационара.
7. В стационаре возможно нахождение экстренных пациентов в тяжелом состоянии, угрожающем жизни животного. В случае поступления экстренного пациента может быть задействован весь персонал клиники. В связи с этим **возможны задержки по обратной связи от врача стационара** и задержки при посещении. В таком случае владельцы будут вынуждены ожидать врача, пока тот не убедится в стабильности экстренного пациента. Просим относиться с пониманием к характеру нашей работы. Заранее приносим извинения за неудобства!
8. **Посещение пациентов** стационара осуществляется **по предварительной записи**. Посещение животного в стационаре допускается только владельцем питомца или доверенным лицом, указанным в договоре. В помещение стационара владельцы не допускаются! При посещении питомца передают владельцу или перемещают в другой кабинет.
9. Выписка пациентов производится **после полной оплаты счетов** за оказанные услуги.
10. **Выписка** пациентов осуществляется **в течение дня**. Время выписки зависит от загрузки стационара и может составлять от 30 минут до 1 часа. При высокой загрузке стационара и поступлении экстренных пациентов выписка может занимать до 2 часов.
11. Досрочная выписка по желанию владельцев в случае отказа владельца от дальнейшего пребывания животного в стационаре, производится после подписания отказа от стационарного

наблюдения. В данном случае владелец берет всю ответственность за состояние и жизнь питомца на себя.

12. Пациент может быть выписан из стационара досрочно в случае: выявления высококонтагиозного инфекционного заболевания в процессе пребывания в стационаре, агрессивного поведения животного и невозможности выполнения манипуляций, неприемлемого и неуважительного поведения владельцев пациента, несоблюдения Правил оказания ветеринарной помощи ветеринарного центра Нейровет.

С уважением, Центр ветеринарной неврологии, нейрохирургии и ортопедии "Нейровет".